

## CENÍK POPLATKŮ A PLATEB

Garant: Hlavní město Praha, Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1, IČ: 00064581, za kterého jedná  
Správce: HAGUESS, a. s., Na Michovkách I. 686, 252 43 Průhonice, IČ: 25085166, zápis v OR – MěS  
Praha, oddíl B, číslo vl. 11127.

Tento Ceník stanoví výši poplatků a plateb vybíraných Správcem za úkony spojené s vydáváním a využíváním karet opencard podle Podmínek pro vydávání a využívání karty opencard (dále jen „Podmínky“). Vybírání poplatků a plateb se řídí Podmínkami.

### Osobní karta opencard

1. Manipulační poplatek za podání žádosti o **vydání osobní opencard s bezkontaktním čipem** ve standardní lhůtě se nehradí.

a. Tento manipulační poplatek se také nehradí v případě výměny osobní opencard s bezkontaktním čipem z důvodu ukončení platnosti, včetně karet vydaných před 31.7.2008, za osobní opencard s bezkontaktním čipem.

2. Manipulační poplatek za podání žádosti o **vydání osobní opencard s kontaktním čipem** činí 300,- Kč včetně DPH; provedení úkonu je možné pouze na vybraných kontaktních místech.

a. Tento manipulační poplatek je hrazen také v případě výměny osobní opencard s kontaktním čipem z důvodu ukončení platnosti, včetně karet vydaných před 31.7.2008, za osobní opencard s kontaktním čipem.

3. Manipulační poplatek za podání žádosti o **vydání osobní opencard s bezkontaktním čipem na počkání** činí 250,- Kč včetně DPH; provedení úkonu je možné pouze na vybraných kontaktních místech.

4. Manipulační poplatek za podání žádosti o **výměnu osobní opencard s bezkontaktním čipem** na žádost držitele z důvodu podstatného poškození karty, zničení, ztráty, odcizení či změny osobních údajů uvedených na potisku karty činí 100,- Kč včetně DPH; provedení úkonu je možné pouze na vybraných kontaktních místech.

5. Manipulační poplatek za podání žádosti o **výměnu osobní opencard s bezkontaktním čipem na počkání** na žádost držitele **z důvodu odcizení** v případě předložení protokolu o odcizení od Policie ČR činí 50,- Kč včetně DPH; provedení úkonu je možné pouze na vybraných kontaktních místech.

6. Manipulační poplatek za podání žádosti o **výměnu osobní opencard s kontaktním čipem** na žádost držitele z důvodu podstatného poškození karty, zničení, ztráty, odcizení či změny osobních údajů uvedených na potisku karty činí 300,- Kč včetně DPH; provedení úkonu je možné pouze na vybraných kontaktních místech.

a. Tento manipulační poplatek je hrazen také v případě žádosti držitele o výměnu osobní opencard s kontaktním čipem za novou osobní opencard s bezkontaktním čipem z důvodu podstatného poškození, zničení, ztráty či odcizení původní karty nebo z důvodu změny osobních údajů uvedených na potisku původní karty. Poplatek je hrazen pouze v případě, že původní karta byla vydána zdarma, tj. na základě žádosti podané do 17.12.2008. Tento poplatek je hrazen jak v případě výměny osobní opencard standardním postupem, tak v případě výměny karty na počkání.

7. Manipulační poplatek za doručení Opencard do vlastních rukou na základě žádosti podané přes internet činí 150,- Kč.

### Anonymní karta opencard

1. **Vydání anonymní opencard** je zpoplatněno částkou 200,- Kč včetně DPH; provedení úkonu je možné pouze na vybraných kontaktních místech.

Poplatky a platby lze uhradit hotově na Kontaktním místě opencard, na kterém byla podána žádost o provedení úkonu podléhajícího manipulačnímu poplatku nebo na kterém byl proveden zpoplatněný úkon. O uhrazení poplatku bude žadateli vydáno písemné potvrzení.

Tento Ceník nabývá účinnosti dne 1. srpna 2010.

Vydal HAGUESS, a.s. na základě usnesení Rady hl. m. Prahy ze dne 13. července 2010 číslo 1143.  
V Praze dne 14. července 2010