

1. DEFINICE ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Níže uvedené pojmy používané v těchto Podmínkách s velkými počátečními písmeny budou mít k nim přiřazený následující význam.

- 1.1. **„Anonymní Karta“** je Karta, u které SKC nemá záznam o tom, kdo je jejím Držitelem.
- 1.2. **„Aktivace KAP“** znamená vyhrazení datového prostoru na Kartě provedené SKC v souladu s Podmínkami PVVK a prvotní vytvoření datové struktury KAP v paměti Karty provedené Správcem KAP, které umožní KAP následně zápisy a čtení dat v datovém prostoru Karty vyhrazeném pro KAP.
- 1.3. **„Držitel“** znamená fyzickou osobu, pro kterou je personalizována Osobní Karta nebo která oprávněně drží Anonymní Kartou.
- 1.4. **„Karta“** znamená Osobní či Anonymní čipovou kartu opencard. V rámci KAP slouží Karta v souladu s těmito Podmínkami jako prostředek umožňující úhradu Parkovného ve Vymezených oblastech.
- 1.5. **„KAP“** znamená kartovou aplikaci parkování provozovanou v rámci PCKS jako soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňující s využitím Karet přístup ke službě bezhotovostní úhrady Parkovného ve Vymezených oblastech.
- 1.6. **„Kontaktní místo KAP“** znamená místo, které zejména poskytuje informace o KAP, na kterém je na základě žádosti Držitele prováděna Aktivace KAP, na kterém jsou prodávány a nahrávány na Kartou Kupony a na kterém jsou Správcem KAP prováděny další činnosti uvedené v těchto Podmínkách. Kontaktní místa KAP a jejich provozní doba jsou uvedena na www.opencard.cz. Kontaktní místa KAP jsou provozována Správcem KAP či jinými osobami k tomu Správcem KAP pověřenými.
- 1.7. **„Kupon“** znamená elektronický záznam o určité hodnotě vyjádřené v zákonné měně, který po nahrání na Kartou umožňuje provést prostřednictvím Karty bezhotovostní úhradu či úhrady Parkovného až do výše zaznamenané hodnoty.
- 1.8. **„Osobní Karta“** je Karta, u které SKC vede záznam o tom, kdo je jejím Držitelem. Osobní Karta je personalizována, tj. na jejím potisku jsou uvedeny osobní údaje Držitele.
- 1.9. **„Parkovné“** znamená cenu za užití místní komunikace nebo jejího určeného úseku k stání silničního motorového vozidla sjednanou v souladu s cenovými předpisy.
- 1.10. **„PCKS“** znamená Pražské centrum kartových služeb jako systém přístupu ke službám prostřednictvím Karet, který sestává z SKC a jednotlivých kartových aplikací, včetně KAP. PCKS jako celek je provozováno hl. m. Prahou nebo jiným subjektem pověřeným hl. m. Prahou provozem PCKS.
- 1.11. **„Podmínky“** nebo „Podmínky KAP“ znamená tyto Podmínky využívání kartové aplikace parkování, které určují obsah smluvního vztahu o využívání KAP mezi Provozovatelem a Uživatelem.
- 1.12. **„Podmínky PVVK“** znamená Podmínky pro vydávání a využívání karty opencard vydané SKC. Podmínky PVVK určují obsah smluvního vztahu o využívání Karty mezi hl. m. Prahou a Držitelem.
- 1.13. **„Provozovatel“** znamená hlavní město Prahu jako subjekt, který provozuje KAP. Práva a povinnosti Provozovatele podle těchto Podmínek nejsou nijak dotčena skutečností, že hl. m. Praha současně provozuje PCKS; práva a povinnosti vyplývající z postavení Provozovatele KAP a z postavení provozovatele PCKS však musí být vždy posuzována a vykládána odděleně.
- 1.14. **„SKC“** znamená Servisní kartové centrum jako soubor technických, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků, které slouží k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s jednotlivými kartovými aplikacemi. SKC je majetkem hl. m. Prahy; kde jsou v těchto Podmínkách uváděny činnosti SKC, rozumí se tím činnosti vykonávané hl. m. Prahou nebo jiným subjektem, který je pověřen hl. m. Prahou k provozu SKC.
- 1.15. **„Správce KAP“** znamená subjekt, který je Provozovatelem pověřen správou a provozem KAP. Osoba Správce KAP a jeho oprávnění jsou blíže vymezeny v článku 2 těchto Podmínek.
- 1.16. **„Uživatel“** znamená Držitele, na jehož Kartě byla provedena Aktivace KAP.
- 1.17. **„Vymezené oblasti“** znamená na www.opencard.cz uvedené oblasti hlavního města Prahy vymezené k stání silničního motorového vozidla podle nařízení rady hlavního města Prahy č. 11/2007 Sb. HMP, kterým se vymezují oblasti hlavního města Prahy, ve kterých lze místní komunikace nebo jejich určené úseky užit za cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě podle obecně závazného právního předpisu, kterým může být toto nařízení v budoucnu nahrazeno.

2. SPRÁVCE KAP

- 2.1. **Osoba Správce KAP.** Osoba Správce KAP spolu s kontaktními údaji Správce KAP je uvedena na www.opencard.cz.
- 2.2. **Oprávnění Správce KAP.** Na základě zvláštní smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Správcem KAP je Správce KAP oprávněn vykonávat určitá práva a plnit určité povinnosti Provozovatele dle těchto Podmínek. Pokud je v těchto Podmínkách uvedena činnost, právo či povinnost Správce KAP, rozumí se tím činnost, právo či povinnost Provozovatele, kterou Správce KAP vykonává či plní jménem Provozovatele a na jeho

účet; pro odstranění pochybností platí, že Provozovatel takovou činnost, právo či povinnost může na základě svého volného uvážení vykonat či plnit i sám. Pokud Správce KAP vykonává jiné činnosti, práva či povinnosti než ty, které jsou v těchto Podmínkách uvedeny jako činnosti, práva či povinnosti Správce KAP, platí, že tyto činnosti, práva či povinnosti jsou Správcem KAP vykonávány vlastním jménem a na vlastní účet a odpovědnost, bez jakýchkoli důsledků pro Provozovatele; uvedené neplatí, pokud Provozovatel Správci KAP k výkonu takové činnosti, práva či povinnosti udělil písemnou plnou moc nebo jednáni Správce KAP dodatečně písemně schválil.

- 2.3. **Limit oprávnění Správce KAP.** Pokud v těchto Podmínkách není výslovně uvedeno jinak nebo pokud Provozovatel neudělí Správci KAP zvláštní písemnou plnou moc, platí, že Správce KAP není při správě a provozu KAP oprávněn jménem Provozovatele a na jeho účet činit jakékoli úkony, které by měly za následek vznik závazku Provozovatele k úhradě jakékoli peněžité částky nebo zánik jakékoli pohledávky Provozovatele jinak než splněním.

- 2.4. **Změna Správce KAP.** Provozovatel je oprávněn změnit osobu Správce KAP. Změnu osoby Správce KAP zveřejní Provozovatel na Kontaktních místech KAP a na www.opencard.cz nejméně 2 měsíce předem.

3. PŘEDMĚT PODMÍNEK KAP

- 3.1. **Předmět Podmínek.** Tyto Podmínky zejména upravují práva a povinnosti Provozovatele a Uživatele při využívání KAP. Provozovatel, Správce KAP, Držitelé a Uživatelé jsou povinni při provozu a využívání KAP postupovat v souladu s těmito Podmínkami.

- 3.2. **Smluvní vztah o využívání KAP.** Smluvní vztah o využívání KAP mezi Provozovatelem a Uživatelem vzniká provedením Aktivace KAP na Kartě na žádost Držitele; Aktivací KAP se Držitel stává zároveň Uživatelem. Podáním žádosti o Aktivaci KAP Držitel prohlašuje, že se seznámil s Podmínkami KAP, s jejich zněním souhlasí a zavazuje se Podmínky KAP při využívání KAP dodržovat.

4. KAP

- 4.1. **Aktivace KAP.** Aktivaci KAP provádí v souladu s Podmínkami PVVK na žádost Držitele SKC vyhrazením datového prostoru na Kartě a následně ji dokončuje Správce KAP na Kontaktním místě KAP vytvořením příslušné datové struktury na Kartě. K provedení Aktivace KAP je nutné předložit Kartou, na které má být KAP aktivována; bez předložení Karty nelze Aktivaci KAP provést. Aktivace KAP je podmínkou pro umožnění využívání služby zpřístupněné prostřednictvím KAP.

- 4.2. **Služba zpřístupněná prostřednictvím KAP.** Prostřednictvím KAP je Uživateli zpřístupněna služba spočívající v možnosti bezhotovostní úhrady Parkovného ve Vymezených oblastech prostřednictvím Karty s nahráním Kuponelem.

- 4.3. **Zakoupení a nahrání Kuponu na Kartou.** Uživatel může zakoupit Kupon na Kontaktním místě KAP. Kupony jsou prodávány v hodnotě 100,- Kč, 200,- Kč, 500,- Kč nebo 1000,- Kč. Cena jednotlivých Kuponů odpovídá jejich hodnotě a lze je uhradit pouze v hotovosti. O zaplacení ceny Kuponu obdrží Uživatel potvrzení. Nahrání Kuponu v příslušné hodnotě na předloženou Kartou provede Správce KAP po zaplacení ceny Kuponu. Součet hodnoty Kuponů nahranych současně na Kartou nemůže přesáhnout 2000,- Kč.

- 4.4. **Úhrada Parkovného prostřednictvím Karty.** Parkovné ve Vymezených oblastech hradí Uživatel použitím parkovacího automatu označeného logem opencard, a to volbou příslušné transakce a provedením transakce prostřednictvím Karty s nahráním Kuponelem s dostatečným zůstatkem. Na základě provedené transakce bude parkovacím automatem snížena hodnota Kuponu nahraneho na Kartě o částku rovnající se uhrazené výši Parkovného. Úhrada Parkovného prostřednictvím Karty s nahráním Kuponelem je rovnocenná s úhradou Parkovného v hotovosti. Po uhrazení Parkovného bude Uživatel parkovacím automatem vydán parkovací lístek.

- 4.5. **Výše Parkovného.** Výše Parkovného se řídí Ceníkem parkovacích karet a listků v zónách placeného stání, který byl schválen usnesením rady hlavního města Prahy č. 1043 ze dne 17. 7. 2007.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SPRÁVCE KAP

- 5.1. **Právo neposkytnout službu.** Provozovatel je oprávněn neposkytnout Uživateli službu spočívající v možnosti úhrady Parkovného ve Vymezených oblastech prostřednictvím Karty s nahráním Kuponelem, a to i bez udání důvodů.

- 5.2. **Výměna Karty.** V případě výměny Osobní Karty v souladu s Podmínkami PVVK nebude Správce KAP na nově vydanou Osobní Kartou nahrávat Kupony nahrane na původní Kartou. Uživatel je však v takovém případě oprávněn požádat Správce KAP o vypořádání podle článku 13 těchto Podmínek.

- 5.3. **Deaktivace KAP.** Na žádost Uživatele podanou na Kontaktním místě KAP Správce KAP deaktivuje KAP. Spolu s podáním žádosti o deaktivaci KAP je Uživatel povinen předložit Kartou, na které má být KAP deaktivována; bez předložení Karty nelze deaktivaci KAP provést. Deaktivací KAP zaniká smluvní vztah o využívání KAP mezi Provozovatelem a Uživatelem.

6. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 6.1. **Povinnost Uživatele dodržovat Podmínky.** Uživatel je povinen dodržovat při využívání KAP tyto Podmínky, současně je povinen postupovat v souladu s Podmínkami PVVK a obecně závaznými právními předpisy.

- 6.2. **Práva spojená s využíváním KAP.** Uživatel má při využívání KAP pouze ta práva, která pro něj vyplývají z těchto Podmínek a obecně závazných právních předpisů.

Uživatelé zejména bez dalšího nevzniká právo na užití místních komunikací nebo jejich úseků ve vymezených oblastech k stání silničního motorového vozidla.

6.3. Povinnost sledovat www.opencard.cz a Kontaktní místa KAP. Uživatel je povinen pravidelně sledovat informace a oznámení Provozovatele nebo Správce KAP, která jsou zveřejňována na www.opencard.cz a na Kontaktních místech KAP. Za tímto účelem se Uživatel zavazuje navštěvovat internetové stránky www.opencard.cz nebo Kontaktní místo KAP alespoň jednou za každý kalendářní měsíc.

6.4. Povinnost požádat o proplacení zůstatkové hodnoty Kuponů. V případě, že jsou na Osobní Kartě nahrány Kuponů o jakékoli zůstatkové hodnotě a Uživatel má Osobní Kartu v držení, je Uživatel Osobní Karty povinen před uplynutím doby platnosti Karty, před podáním žádosti o výměnu či zrušení Karty podle Podmínek PVVK nebo před zánikem smluvního vztahu o využívání KAP požádat Správce KAP na Kontaktním místě KAP o proplacení zůstatkové hodnoty Kuponů podle odstavce 8.1 těchto Podmínek. Správce KAP neodpovídá za škodu, která Uživateli Osobní Karty vznikne v důsledku porušení této povinnosti.

7. BLOKACE

7.1. Bloky Karty. Bloky Karty se rozumí zařazení Karty na seznam blokováných Karet, které nejsou v rámci KAP akceptovány pro provedení jakékoli transakce či zpřístupnění jakékoli služby. Bloky Karty provádí Správce KAP na základě svého rozhodnutí v případech uvedených v odstavci 7.2 těchto Podmínek nebo na základě oznámení SKC v souladu s Podmínkami PVVK. V případě bloky Karty na základě oznámení SKC zamezí Správce KAP akceptaci blokováné Karty pro provedení jakékoli transakce či zpřístupnění jakékoli služby v rámci KAP do 24 hodin od oznámení bloky Karty ze strany SKC. Provozovatel neodpovídá Uživateli za škodu, která mu vznikla v důsledku bloky Karty.

7.2. Bloky Karty na základě rozhodnutí Správce KAP. Správce KAP rozhodne o bloky Karty a bloky Karty provede zejména z důvodů nakládání s Kartou v rozporu s těmito Podmínkami, zneužití Karty v rámci KAP či podezření ze zneužití Karty v rámci KAP, z provozních, technických či bezpečnostních důvodů nebo z jiných důvodů hodných zřetele.

7.3. Odblokování Karty. Odblokování Karty se rozumí odebrání Karty ze seznamu blokováných Karet, které nejsou v rámci KAP akceptovány pro provedení jakékoli transakce či zpřístupnění jakékoli služby. V případě bloky Karty z důvodu podle odstavce 7.2 těchto Podmínek provádí Správce KAP odblokování Karty na základě svého rozhodnutí, v případě bloky Karty z důvodu oznámení SKC provádí Správce KAP odblokování Karty na základě pokynu SKC. V případě odblokování Karty na základě pokynu SKC Správce KAP umožní akceptaci odblokované Karty pro provedení jakékoli transakce či zpřístupnění jakékoli služby v rámci KAP do 24 hodin od oznámení odblokování Karty ze strany SKC.

8. PROPLACENÍ KUPONŮ

8.1. Žádost o proplacení zůstatkové hodnoty Kuponů. Pokud má Uživatel svou platnou Osobní Kartu fyzicky k dispozici, je v případech uvedených v Podmínkách KAP povinen a dále kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu o využívání KAP oprávněn požádat Správce KAP o proplacení zůstatkové hodnoty všech Kuponů nahranych na Osobní Kartě. Uživatel Osobní Karty není oprávněn požádat o proplacení zůstatkové hodnoty pouze některého z Kuponů nahranych na Osobní Kartě. Za účelem zjištění zůstatkové hodnoty Kuponů nahranych na Osobní Kartě, vymazání Kuponů nahranych na Osobní Kartě a následného proplacení zůstatkové hodnoty těchto Kuponů je Uživatel Osobní Karty povinen spolu s podáním žádosti předložit Správci KAP Osobní Kartu, na které jsou předmětné Kuponů nahrány; bez předložení Osobní Karty nebude Uživateli Osobní Karty zůstatková hodnota Kuponů nahranych na Osobní Kartě proplacena.

8.2. Oprávněnost žádosti. Uživatel Osobní Karty je oprávněn požádat o proplacení zůstatkové hodnoty Kuponů pouze osobně a na Kontaktním místě KAP. Obsluha Kontaktního místa KAP může žadatele o proplacení zůstatkové hodnoty Kuponů požádat o předložení dokladu totožnosti, na základě kterého lze ověřit totožnost žadatele; obsluha Kontaktního místa KAP neproplácí zůstatkovou hodnotu Kuponů, pokud žadatel o proplacení zůstatkové hodnoty Kuponů neprokáže svou totožnost, nebo zjistí-li obsluha Kontaktního místa KAP na základě předloženého dokladu totožnosti, že žadatel není Uživatelem Osobní Karty, na které jsou nahrány Kuponů, jejichž zůstatková hodnota má být proplacena.

8.3. Proplacení zůstatkové hodnoty Kuponů nahranych na Osobní Kartě. Na základě oprávněné žádosti Uživatele Osobní Karty o proplacení zůstatkové hodnoty Kuponů a předložení Osobní Karty Správce KAP na počkání zjistí zůstatkovou hodnotu všech Kuponů nahranych na Osobní Kartě, všechny Kuponů nahrane na Osobní Kartě vymaže a Uživateli Osobní Karty vyplatí v hotovosti částku odpovídající zůstatkové hodnotě Kuponů, které byly na Osobní Kartě nahrány. Uživatel Osobní Karty proplacení Kuponů vymazáných z Karty písemně potvrdí.

8.4. Proplacení Kuponů nahranych na Anonymní Kartě. Kuponů nahrane na Anonymní Kartě nejsou propláceny.

9. ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE

9.1. Odpovědnost Provozovatele. Provozovatel odpovídá Uživateli za to, že za cenu zaplacenou Uživatelem za Kupon bude na Kartě nahrán Kupon o stejné hodnotě. Provozovatel dále odpovídá za to, že na plně funkčních parkovacích automatech opatřených logem opencard ve vymezených oblastech může Uživatel platnou a plně funkční Kartou s nahráním Kuponem využít k úhradě Parkování; právo Správce KAP podle odstavce 5.1 těchto Podmínek tím není dotčeno.

9.2. Způsobilost Karet k užívání. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za nemožnost využití Karty v rámci KAP z důvodů na straně SKC, Držitele, Uživatele nebo třetích osob nebo z důvodů spočívajících v Kartě samotné. Provozovatel zejména neodpovídá za škody vzniklé v důsledku poškození, ztráty, zničení, odcizení či nefunkčnosti Karty.

9.3. Vyšší moc. Provozovatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku jednání orgánů veřejné správy nebo soudů, odepření nebo pozdního vydání úředního povolení ani za škodu vzniklou za okolností vylučujících odpovědnost za škodu.

10. ZMĚNA PODMÍNEK KAP

10.1. Změna Podmínek KAP. Provozovatel je vždy k 1. dni kalendářního čtvrtletí oprávněn jednostranně změnit tyto Podmínky. O změně Podmínek KAP je Provozovatel povinen Uživatele informovat prostřednictvím Kontaktních míst KAP alespoň 1 měsíc předem. Současně je Provozovatel povinen zaslat Uživateli Osobní Karty oznámení o změně Podmínek KAP elektronickou poštou na emailovou adresu oznámenou Provozovatelem. V případě nesouhlasu se změnou Podmínek KAP požádá Uživatel Správce KAP o deaktivaci KAP podle odstavce 5.3 těchto Podmínek a následně bez zbytečného odkladu požádá SKC o vymazání KAP z datového prostoru Karty; povinnost Uživatele podle odstavce 6.4 těchto Podmínek tím není dotčena.

10.2. Závaznost změn Podmínek KAP. Pokud nedojde ke skončení smluvního vztahu o využívání KAP mezi Provozovatelem a Uživatelem do dne, kdy změna Podmínek KAP nabude účinnosti, stává se změna Podmínek KAP pro Uživatele závaznou.

11. OSOBNÍ ÚDAJE

11.1. Zpracování osobních údajů. Při využívání KAP Uživatelem Osobní Karty dochází ze strany Provozovatele ke zpracování osobních údajů Uživatelů Osobních Karet ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Podmínkou vzniku smluvního vztahu o využívání KAP mezi Provozovatelem a Uživatelem Osobní Karty je souhlas Uživatele Osobní Karty se zpracováním jeho osobních údajů Provozovatelem udělený formou podání žádosti o aktivaci KAP. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů pro účely KAP jsou uvedeny na www.opencard.cz.

11.2. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů. Uživatel Osobní Karty může souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely KAP ze strany Uživatele Osobní Karty má za následek automatické skončení smluvního vztahu o využívání KAP mezi Provozovatelem a Uživatelem Osobní Karty. Souhlas se zpracováním osobních údajů může Uživatel Osobní Karty odvolat pouze na Kontaktním místě KAP, současně Uživatel Osobní Karty předloží Správci KAP Kartou za účelem deaktivace KAP; pokud Uživatel Osobní Karty nepředloží současně s odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů svou Osobní Kartou za účelem deaktivace KAP, provede Správce KAP bloky Karty v rámci KAP.

12. ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU O VYUŽÍVÁNÍ KAP

12.1. Deaktivace KAP. Smluvní vztah o využívání KAP zaniká deaktivací KAP podle odstavce 5.3 těchto Podmínek.

12.2. Zrušení Karty. Smluvní vztah o využívání KAP zaniká zrušením Karty (včetně výměny) SKC v souladu s Podmínkami PVVK.

12.3. Uplynutí doby platnosti Karty. Smluvní vztah o využívání KAP zaniká uplynutím doby platnosti Karty.

12.4. Ukončení ze strany Provozovatele. Provozovatel je oprávněn i bez udání důvodu ukončit smluvní vztah o využívání KAP s Uživatelem. O ukončení smluvního vztahu o využívání KAP je Provozovatel povinen Uživatele alespoň 2 měsíce předem informovat prostřednictvím Kontaktních míst KAP a v případě Uživatele Osobní Karty též zasláním oznámení na kontaktní adresu sdělenou Provozovatelem.

12.5. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů. Smluvní vztah o využívání KAP mezi Provozovatelem a Uživatelem Osobní Karty zaniká odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely KAP ze strany Uživatele Osobní Karty podle odstavce 11.2 těchto Podmínek.

12.6. Přetrvání účinnosti. Článek 13 těchto Podmínek není zánikem smluvního vztahu o využívání KAP mezi Provozovatelem a Uživatelem nijak dotčen.

13. VYPOŘÁDÁNÍ

13.1. Žádost o vypořádání. Osoba, která byla Uživatelem držícím Osobní Kartou s nahránými Kuponů a která již nemá Kartou fyzicky k dispozici nebo jejíž Karta pozbyla platnosti, a tudíž nemůže Správce KAP požádat o proplacení Kuponů nahranych na Kartě podle článku 8 těchto Podmínek, je oprávněna požádat Správce KAP o vypořádání. Vypořádáním se rozumí vyplacení nevyčerpané hodnoty Kuponů, které byly nahrány na Osobní Kartě, ve výši vedené pro příslušnou Osobní Kartou v evidenci KAP v hotovosti. Žádost o vypořádání je osoba, která byla Uživatelem držícím Osobní Kartou, povinna podat na Kontaktním místě KAP nejpozději do 14ti dnů ode dne, kdy došlo k uplynutí doby platnosti Karty, výměně či zrušení Karty podle Podmínek PVVK nebo zániku smluvního vztahu o využívání KAP mezi touto osobou a Provozovatelem. V případě zmeškání lhůty pro podání žádosti o vypořádání právo osoby, která byla Uživatelem držícím Osobní Kartou, na vypořádání zaniká. Ustanovení odstavce 8.2 těchto Podmínek se na žádost o vypořádání použije obdobně.

13.2. Postup Správce KAP při podání žádosti o vypořádání. Správce KAP je na základě žádosti osoby, která byla Uživatelem držícím Osobní Kartou, o vypořádání povinen zjistit podle údajů vedených v evidenci KAP zůstatkovou hodnotu Kuponů, které byly nahrány na Osobní Kartě, a převést vypořádání nejpozději do 30ti dnů od podání žádosti o vypořádání. Osoba, která byla Uživatelem držícím Osobní Kartou, provedení vypořádání písemně potvrdí.

13.3. Náhrada nákladů spojených s vypořádáním. Správce KAP je oprávněn po osobě, která byla Uživatelem držícím Osobní Kartou a která podala žádost o vypořádání, požadovat náhradu nákladů vynaložených na zjištění zůstatkové hodnoty Kuponů, které byly nahrány na Osobní Kartě, a na provedení vypořádání.

13.4. Vypořádání u Anonymní Karty. Uživatel, resp. Držitel Anonymní Karty nemůže požádat o vypořádání podle tohoto článku Podmínek KAP.

14. ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

14.1. Účinnost. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. srpna 2008.